

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher

von Barbara Rainer

1. TEIL GELTUNGSBEREICH UND ANWENDBARES RECHT

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Barbara Rainer

Vertreten durch Barbara Rainer
Graben 41
94065 Waldkirchen
<https://schriftenleserin.de>

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, telefonisch, im Erstgespräch, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Ihrer Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Sie verwenden, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) Sie als Unternehmer bestellen,
- b) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben oder
- c) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Sie Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind und Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

Barbara Rainer

SCHRIFTENLESERIN

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/ Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. TEIL ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES, ZAHLUNGSMODALITÄTEN, LAUFZEIT DER VERTRÄGE UND WIDERRUF

3 Vertragsgegenstand

(1) Ich erbringe Leistungen im Bereich des Lesens, Entzifferns, Transkribierens, Übertragens, Übersetzens, Einordnens und Erklärens alter handschriftlicher und historischer Quellen sowie ergänzende Leistungen im Bereich Ahnenforschung, Familiengeschichte, Quellenrecherche und historischer Dokumentenarbeit.

(2) Gegenstand des jeweiligen Vertrages sind ausschließlich die im Angebot, in der Produktbeschreibung, in der Buchungsbestätigung, in der Rechnung oder in einer gesonderten Vereinbarung konkret bezeichneten Leistungen.

(3) Die aktuellen Leistungen und Angebote finden Sie unter <https://schriftenleserin.de>. Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

Zu meinen Leistungen gehören insbesondere:

a) Schriftenlesen, Entzifferung und Transkription

Hierzu zählen insbesondere Leistungen rund um alte Handschriften, historische Dokumente und schwer lesbare Texte. Dazu gehören unter anderem:

- Lesen und Entziffern alter Handschriften, insbesondere Kurrentschrift, Sütterlin, deutsche Schreibschrift und verwandte historische Schriftformen,
- Transkription handschriftlicher Texte in heutige Druckschrift,
- Erstellung einer modernen Lesefassung,
- Übertragung schwer lesbarer Briefe, Postkarten, Tagebücher, Urkunden, Notizen, Kirchenbuchauszüge, Matrikeneinträge, Familienunterlagen, amtlicher Dokumente oder privater Aufzeichnungen,
- Kennzeichnung unsicherer Lesungen, Lücken, Abkürzungen, Varianten und nicht eindeutig lesbarer Stellen,

Barbara Rainer

SCHRIFTENLESERIN

- kurze Erläuterungen zu Schreibweisen, Namensformen, Ortsangaben, Datumsangaben, Begriffen, historischen Formulierungen und Quellenbesonderheiten,
- Zusammenfassung des Inhalts und Herausarbeitung der wesentlichen Aussagen eines Dokuments.

Im Mittelpunkt dieser Leistungen steht das möglichst sorgfältige Lesbarmachen und Verständlichmachen historischer Texte. Alte Handschriften, beschädigte Quellen, schlechte Scans, verblasste Tinte, ungewohnte Schreibweisen oder unvollständige Dokumente können dazu führen, dass einzelne Stellen unsicher oder nicht lesbar bleiben.

b) Ahnenforschung, Familiengeschichte und historische Recherche

Ich biete außerdem ergänzende Leistungen im Bereich Ahnenforschung, Familiengeschichte und historischer Recherche an. Dazu gehören insbesondere:

- Sichtung vorhandener Familienunterlagen, Briefe, Fotos, Urkunden, Kirchenbuchauszüge, Matrikeneinträge, Stammbäume, Notizen oder sonstiger historischer Unterlagen,
- genealogisch relevante Auswertung einzelner Dokumente,
- Hinweise auf Personen, Orte, Verwandtschaftsbeziehungen, Lebensdaten, Berufe, Konfessionen, Herkunftsangaben oder mögliche weitere Quellen,
- Recherche in öffentlich zugänglichen Online-Quellen, digitalen Archiven, Matrikendatenbanken, historischen Karten, Ortsverzeichnissen oder sonstigen geeigneten Quellen,
- Erstellung von Quellenhinweisen, Rechercheprotokollen, Kurzberichten, Arbeitsproben oder Ergebnisberichten,
- Unterstützung bei deutschsprachiger, österreichischer, bayerischer, böhmischer, sudetendeutscher oder mitteleuropäischer Familiengeschichte,
- Erklärung deutscher und österreichischer Quellen für deutsch- oder englischsprachige Kundinnen und Kunden.

Ahnenforschung ist quellenabhängig. Ich schulde eine sorgfältige Bearbeitung im vereinbarten Umfang, nicht aber das Auffinden bestimmter Personen, Vorfahren, Urkunden, Herkunftsorte, Familienlinien oder historischer Nachweise.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Sie versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.

Barbara Rainer

SCHRIFTENLESERIN

(3) Der Zugang zu meinen Leistungen kann von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht werden. Sobald ich Ihre Zahlung erhalten habe, haben Sie ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) Bei kleineren Einzelaufträgen, Transkriptionen, Sichtungen, Kurzberichten oder Recherchen kann nach Zeitaufwand, Pauschalpreis oder individuell vereinbartem Honorar abgerechnet werden.

(5) Bei umfangreicheren Leistungen, insbesondere Ahnenforschungsaufträgen, Familiengeschichten, größeren Dokumentenkonvoluten, Arbeitsberichten, Recherchepaketen oder englischsprachigen Ausarbeitungen, erstelle ich in der Regel ein individuelles Angebot.

(6) Etwaige Fremdkosten, insbesondere Archivgebühren, Datenbankgebühren, Kopierkosten, Scan-Kosten, Porto, Druckkosten, Übersendungskosten oder Kosten Dritter, sind nur dann Bestandteil meiner Leistung, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde. Andernfalls sind sie gesondert zu erstatten oder von Ihnen direkt zu tragen.

(7) Es fallen für verspätete Zahlungen Zinsen in gesetzlicher Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall können Ihnen Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(8) Sie sind nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen, es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(9) Sollten Sie in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen und Beauftragungen per E-Mail, Kontaktformular, Telefon oder persönlichem Gespräch gilt Folgendes:

(1) Für Schriftenlesen, Transkriptionen, moderne Lesefassungen, Quellenklärungen, kleinere Rechercheleistungen, Arbeitsberichte und sonstige individuelle Leistungen nehmen Sie persönlich, telefonisch, per E-Mail oder über das Kontaktformular meiner Webseite Kontakt zu mir auf.

(2) Sie übermitteln mir die für eine erste Einschätzung notwendigen Informationen, insbesondere Art und Umfang des Dokuments, vorhandene Scans oder Fotos, Ihre Fragestellung, den gewünschten Leistungsumfang und gegebenenfalls eine zeitliche Dringlichkeit.

Barbara Rainer

SCHRIFTENLESERIN

(3) Ich kann vor Annahme eines Auftrags eine erste Sichtung vornehmen. Ob diese Sichtung kostenfrei oder kostenpflichtig erfolgt, richtet sich nach der jeweiligen Ausschreibung, Absprache oder Vereinbarung.

(4) Bei kleineren Leistungen kann der Vertrag durch meine Bestätigung per E-Mail zustande kommen. Mit dieser Bestätigungs-E-Mail kommt der Vertrag zwischen uns rechtsverbindlich zustande.

(5) Bei umfangreicheren Leistungen, insbesondere bei größeren Dokumentenkonvoluten, Ahnenforschungsaufträgen, historischen Recherchen, Familiengeschichten, englischsprachigen Ausarbeitungen oder individuell zusammengestellten Arbeitsberichten, erstelle ich in der Regel ein individuelles Angebot.

(6) Der Vertrag kommt zustande, sobald Sie dieses Angebot innerhalb der darin genannten Frist in Textform annehmen, in der Regel per E-Mail.

(7) Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen grundsätzlich die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Weitere Zahlungsmöglichkeiten können im Einzelfall vereinbart oder im Bestellprozess angeboten werden.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Sie die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhalten bzw. in dem Moment, in dem Sie ein Angebot per E-Mail annehmen.

Sie können innerhalb von 14 Tagen Ihre Buchung kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen gilt:

Wenn Sie ausdrücklich verlangen, dass ich mit der Erbringung meiner Leistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginne, kann ich vor Beginn der Leistung eine entsprechende ausdrückliche Zustimmung von Ihnen verlangen.

Wenn ich die Dienstleistung vollständig erbracht habe, erlischt Ihr Widerrufsrecht, sofern Sie zuvor ausdrücklich zugestimmt haben, dass ich mit der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginne, und Sie zugleich bestätigt haben, dass Ihnen bekannt ist, dass Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt.

Widerrufen Sie den Vertrag, nachdem ich auf Ihren ausdrücklichen Wunsch bereits mit der Leistung begonnen habe, die Leistung aber noch nicht vollständig erbracht ist, ist für die bis zum Widerruf bereits erbrachte Leistung der angemessene Wertersatz geschuldet.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage. Sie beginnt grundsätzlich mit Vertragsschluss, soweit gesetzlich nichts anderes bestimmt ist.

(4) Bei digitalen Inhalten und digitalen Produkten gilt:

Barbara Rainer

SCHRIFTENLESERIN

Wenn Sie einen Download, ein PDF, ein Audio, eine Checkliste, ein digitales Selbstlernmaterial oder einen sonstigen digitalen Inhalt kaufen, kann ich vor Bereitstellung verlangen, dass Sie ausdrücklich zustimmen, dass ich mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginne.

Ihr Widerrufsrecht kann bei digitalen Inhalten erlöschen, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginne, Sie bestätigt haben, dass Ihnen bekannt ist, dass Ihr Widerrufsrecht dadurch erlischt, und ich Ihnen diese Bestätigung nach Vertragsschluss auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt habe.

(5) Soweit ich für eine Leistung, einen Kauf oder ein digitales Produkt im Bestellprozess, im Angebot, in der Buchungsbestätigung oder in einer gesonderten Erklärung eine Zustimmung zum Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist einhole, ist diese Erklärung Bestandteil des jeweiligen Vertragsschlusses.

(6) Haben Sie für meine Dienstleistung keinen Kaufpreis bezahlt, sondern mir Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Leistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Sie haben mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn Sie mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten sind, wenn Sie vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstoßen und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen haben oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. TEIL DETAILS ZUM LEISTUNGSANGEBOT UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

8 Dauer und Ort der Leistungserbringung

(1) Dauer, Ort und Umfang der Leistungserbringung richten sich nach der jeweils gebuchten Leistung, der Produktbeschreibung, der Buchungsbestätigung, dem individuellen Angebot oder einer gesonderten Vereinbarung.

(2) Soweit nichts anderes vereinbart ist, erbringe ich meine Leistungen online, per E-Mail, telefonisch, in einem Videogespräch, in meinem Büro oder an einem gesondert vereinbarten Ort.

(3) Schriftenlesen, Transkriptionen, moderne Lesefassungen, Übersetzungen, Einordnungen, Arbeitsberichte und Rechercheleistungen werden in der Regel auf Grundlage der von Ihnen übermittelten digitalen Unterlagen erbracht.

Barbara Rainer

SCHRIFTENLESERIN

(4) Die Übergabe der Ergebnisse erfolgt, soweit nichts anderes vereinbart wurde, digital per E-Mail, als PDF, als Textdatei, als Scan-Kommentar, als schriftlicher Bericht oder in einer sonst vereinbarten digitalen Form.

(5) Bei sehr umfangreichen, schwer lesbaren, beschädigten oder unvollständigen Quellen kann die Bearbeitung in Abschnitten erfolgen. In diesem Fall können Zwischenergebnisse, Teilergebnisse oder eine stufenweise Beauftragung vereinbart werden.

9 Stornierung, Terminverschiebung und Abbruch durch den Kunden

(1) Sobald Sie eine Bestätigungs-E-Mail von mir erhalten haben, halte ich mir den vereinbarten Termin bzw. Leistungszeitraum für Sie frei. Ich kann für diese Zeit bzw. diesen Zeitraum daher keine weiteren Angebote annehmen.

(2) Eine einmalige Terminverschiebung für vereinbarte Gesprächstermine, Videotermine, Workshops oder persönliche Termine ist kostenfrei möglich, wenn Sie mir spätestens 7 Kalendertage vor dem vereinbarten Termin per E-Mail Bescheid geben.

(3) Bei einer Absage oder Verschiebung weniger als 7 Kalendertage vor dem vereinbarten Termin kann ich ein Ausfallhonorar in Höhe von 50 % des vereinbarten Honorars berechnen.

(4) Bei einer Absage oder Verschiebung weniger als 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin sowie bei Nichterscheinen kann ich das vereinbarte Honorar in voller Höhe berechnen.

(5) Bereits entstandene Reise-, Übernachtungs-, Raum-, Druck-, Archiv-, Datenbank- oder sonstige Fremdkosten sind zu erstatten, soweit sie nicht mehr kostenfrei storniert werden können.

(6) Bei schriftlichen Leistungen, die bereits begonnen wurden, insbesondere Transkriptionen, Übersetzungen, Auswertungen, Arbeitsberichten oder Rechercheleistungen, kann ich die bis dahin erbrachten Leistungen anteilig abrechnen.

10 Abbruch einer begonnen Leistung

(1) Brechen Sie eine bereits begonnene Leistung ab oder wirken Sie an der weiteren Durchführung nicht mit, kann ich die bis dahin erbrachten Leistungen sowie bereits entstandene Kosten anteilig abrechnen.

(2) Dies gilt insbesondere für begonnene Transkriptionen, Übersetzungen, Lesefassungen, Recherchen, Quellenprüfungen, Auswertungen, Arbeitsberichte, Abstimmungen, Präsentationen oder sonstige individuell vereinbarte Leistungen.

(3) Bereits gezahlte Beträge werden mit den bis dahin entstandenen Ansprüchen verrechnet.

11 Stornierung, Terminverschiebung und Leistungsabsage durch Barbara Rainer

Barbara Rainer

SCHRIFTENLESERIN

(1) Ich bin berechtigt, vereinbarte Termine, Veranstaltungen oder Leistungen aus wichtigem Grund zu verschieben, zu unterbrechen oder abzusagen.

(2) Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei Krankheit, Unfall, höherer Gewalt, technischen Ausfällen, Ausfall von Archiv- oder Datenbankzugängen, unvorhersehbaren persönlichen oder betrieblichen Umständen oder anderen Gründen, die eine sinnvolle, sichere oder ordnungsgemäße Durchführung der Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen.

(3) In einem solchen Fall informiere ich Sie so früh wie möglich.

(4) In diesem Fall versuche ich zunächst, einen Ersatztermin zu finden oder eine angemessene Anpassung des Leistungszeitraums zu vereinbaren. Ist dies nicht möglich, erhalten Sie eine gegebenenfalls bereits erfolgte Zahlung für noch nicht erbrachte Leistungen zurückerstattet.

(5) Kann ich aufgrund höherer Gewalt, Krankheit, technischer Störungen oder anderer nicht von mir zu vertretender Umstände eine Auftragsarbeit nicht ausführen oder nicht zu einer zuvor angegebenen Frist liefern, verzichten Sie auf Schadensersatzforderungen, soweit gesetzlich zulässig.

(6) Verhalten Sie sich vertragswidrig, indem Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, habe ich das Recht, die Leistung zu beenden. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Sie den Ablauf der Leistung stören, erforderliche Mitwirkungen verweigern, falsche oder irreführende Angaben machen oder sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen halten. In diesem Fall werden bereits erbrachte Leistungen abgerechnet.

12 Mitwirkungspflichten - Unterlagen, Qualität der Vorlagen, Fristen und höhere Gewalt

(1) Damit ich meine Leistungen sorgfältig, sinnvoll und im vereinbarten Rahmen erbringen kann, sind Sie verpflichtet, die dafür erforderlichen Informationen, Unterlagen, Freigaben, Entscheidungen und Mitwirkungen rechtzeitig, vollständig und zutreffend zur Verfügung zu stellen.

(2) Dazu können insbesondere gehören:

- vollständige Kontaktdaten und Rechnungsdaten,
- möglichst gute Scans, Fotos oder Kopien der zu lesenden Dokumente,
- Informationen zur Herkunft, Datierung, Sprache, Schriftart oder zum Kontext der Dokumente, soweit bekannt,
- vorhandene Transkriptionsversuche, Familieninformationen, Stammbäume, Ortsangaben, Namen, Lebensdaten oder Vorrecherchen,
- Ihre konkrete Fragestellung,

Barbara Rainer

SCHRIFTENLESERIN

- Angaben dazu, ob eine reine Transkription, eine moderne Lesefassung, eine Übersetzung, eine Zusammenfassung, eine genealogische Auswertung oder eine historische Einordnung gewünscht ist,
- Hinweise auf Fristen, gewünschte Formate oder besondere Anforderungen.

(3) Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie zur Übermittlung der Unterlagen berechtigt sind und dass durch die Beauftragung keine Rechte Dritter verletzt werden.

(4) Die Qualität der übermittelten Vorlagen hat erheblichen Einfluss auf das Ergebnis. Unscharfe Fotos, abgeschnittene Ränder, geringe Auflösung, Schatten, Spiegelungen, beschädigte Originale, verblasste Tinte, Wasserflecken oder sonstige Einschränkungen können dazu führen, dass eine vollständige Lesung nicht möglich ist.

(5) Ich bin nicht verpflichtet, die Richtigkeit, Vollständigkeit oder rechtliche Belastbarkeit Ihrer Angaben zu überprüfen, sofern dies nicht ausdrücklich gesondert vereinbart wurde.

(6) Die Einhaltung eines Termins oder einer als verbindlich vereinbarten Frist durch mich setzt voraus, dass ich sämtliche von Ihnen zu beschaffende Informationen, Unterlagen, Freigaben oder sonstige Beiträge, einschließlich fälliger Zahlungen, rechtzeitig erhalten habe. Ist dies nicht der Fall oder beruht die Nichteinhaltung einer Frist auf Umständen, die meinerseits nicht zu vertreten sind, so verlängert sich die Frist mindestens für den Zeitraum, während dessen diese Umstände bestanden haben.

13 Hinzuziehung Dritter, Fachpartner und Dienstleister

(1) Dazu können insbesondere freie Mitarbeitende, fachliche oder technische Dienstleister, IT-Dienstleister, Zahlungsanbieter, Plattformanbieter, Druckereien, Versanddienstleister oder sonstige Erfüllungsgehilfen gehören.

(2) Bei historischen Recherchen, Ahnenforschung oder Quellenarbeit kann es sinnvoll oder erforderlich sein, Archive, Datenbanken, Kirchenbuchportale, Matrikenportale, Bibliotheken, historische Kartenwerke, Ortsverzeichnisse, genealogische Plattformen oder sonstige externe Quellen zu nutzen.

(3) Soweit durch externe Quellen, Archive, Datenbanken, Kopien, Scans, Auskünfte oder Dienstleister zusätzliche Kosten für Sie entstehen, erfolgt dies nur nach vorheriger Abstimmung oder auf Grundlage einer gesonderten Beauftragung.

(4) Die Benennung, Empfehlung oder Nutzung externer Quellen, Portale oder Fachstellen bedeutet nicht automatisch, dass ich diese in Ihrem Namen beauftrage.

(5) Soweit Sie einen von mir empfohlenen oder benannten Dritten selbst beauftragen, kommt der Vertrag über dessen Leistungen unmittelbar zwischen Ihnen und diesem Dritten zustande.

Barbara Rainer

SCHRIFTENLESERIN

(6) Für Leistungen, Preise, Termine, Ausführung, Verfügbarkeit, Qualität, Fehler, Änderungen oder Versäumnisse solcher eigenständig beauftragten Dritten hafte ich nicht.

(7) Von mir hinzugezogene Dritte werden, soweit erforderlich, zur Vertraulichkeit verpflichtet. Soweit Dritte in meinem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten, erfolgt dies im Rahmen der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Durchführung des Vertrages erforderlich ist, Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Grundlage besteht.

4. TEIL RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN

14 Nutzungsrechte und Urheberrecht

14.1 Urheberrecht an meinen Leistungen

(1) Alle von mir erstellten Transkriptionen, Lesefassungen, Übersetzungen, Zusammenfassungen, Erläuterungen, Arbeitsberichte, Rechercheprotokolle, Quellenverzeichnisse, genealogischen Auswertungen, Texte, PDFs, digitalen Inhalte, Arbeitsmaterialien, Präsentationen und sonstigen Arbeitsergebnisse sind urheberrechtlich geschützt, soweit sie die hierfür erforderliche Schöpfungshöhe erreichen.

(2) Die Urheberrechte an meinen eigenen Arbeitsergebnissen verbleiben bei mir, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

(3) An den von Ihnen übermittelten Originaldokumenten, Scans, Fotos, Familienunterlagen oder sonstigen Vorlagen erwerbe ich keine Rechte, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

14.2 Einräumung von Nutzungsrechten

(1) Sie erhalten an den von mir erstellten Arbeitsergebnissen nur die für den vertraglich vereinbarten Zweck erforderlichen Nutzungsrechte.

(2) Soweit nichts anderes vereinbart wurde, erhalten Sie ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zur privaten, familiären, genealogischen oder internen Nutzung der Arbeitsergebnisse für Ihren eigenen Zweck.

(3) Eine weitergehende Nutzung, insbesondere Veröffentlichung, Vervielfältigung, gewerbliche Nutzung, Nutzung für Publikationen, Bücher, Ausstellungen, Webseiten, soziale Medien, Datenbanken, Plattformen, Kurse, kommerzielle Familienforschungsangebote, Verkauf, Lizenzierung oder öffentliche Zugänglichmachung, ist nur mit meiner vorherigen Zustimmung zulässig.

(4) Die Weitergabe innerhalb der eigenen Familie zu privaten Zwecken ist zulässig, sofern nichts anderes vereinbart wurde und keine Rechte Dritter verletzt werden.

14.3 Nutzungsrechte erst nach vollständiger Zahlung

Barbara Rainer

SCHRIFTENLESERIN

(1) Soweit nichts anderes vereinbart wurde, werden Nutzungsrechte erst nach vollständiger Zahlung des vereinbarten Honorars oder Kaufpreises eingeräumt. Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Nutzung der Arbeitsergebnisse auf vorbereitende interne Zwecke beschränkt.

14.4 Arbeitskopien, Notizen und interne Dokumentation

(1) Im Rahmen meiner Leistungen darf ich Arbeitskopien, Notizen, Lesestände, Screenshots, Recherchevermerke und sonstige interne Dokumentationen erstellen, soweit dies zur Vorbereitung, Durchführung, Erinnerung, Angebotserstellung, Ausarbeitung oder Nachvollziehbarkeit meiner Leistung erforderlich ist.

(2) Diese Arbeitsdokumentation nutze ich ausschließlich intern zur Durchführung und Organisation der Zusammenarbeit, soweit nichts anderes vereinbart wurde oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

14.5 Nutzungsrechte erst nach vollständiger Zahlung

(1) Soweit nichts anderes vereinbart wurde, werden Nutzungsrechte erst nach vollständiger Zahlung des vereinbarten Honorars oder Kaufpreises eingeräumt. Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Nutzung der Arbeitsergebnisse auf vorbereitende interne Zwecke beschränkt.

14.6 Veröffentlichung von Fallbeispielen, Dokumentenausschnitten und Kundenstimmen

(1) Eine Veröffentlichung von Dokumentenausschnitten, Transkriptionsbeispielen, Fallbeispielen, Familiengeschichten, Kundennamen, Ortsangaben, personenbezogenen Angaben, Bildausschnitten, Quellenangaben oder sonstigen projektbezogenen Inhalten zu Referenz-, Portfolio-, Presse-, Social-Media-, Newsletter-, Arbeitsproben- oder Werbezwecken erfolgt nur mit Ihrer gesonderten ausdrücklichen Zustimmung, soweit eine solche Zustimmung erforderlich ist.

(2) Dies gilt insbesondere für private Familienunterlagen, Briefe, Tagebücher, Postkarten, Fotos, Urkunden, Kirchenbucheinträge, Lebensdaten, Informationen über Verwandte, Herkunftsorte, sensible Familienereignisse oder sonstige Merkmale, die Rückschlüsse auf Sie, Ihre Familie oder andere lebende Personen zulassen.

(3) Eine Zustimmung kann auf bestimmte Inhalte, bestimmte Medien, bestimmte Nutzungsarten oder eine anonymisierte Verwendung beschränkt werden.

(4) Kundenstimmen, Empfehlungen, Rückmeldungen, Zitate oder Testimonials veröffentliche ich nur, wenn Sie der Veröffentlichung zuvor zugestimmt haben.

15 Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

(1) Sie sind für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs, geeigneter Hardware, Telekommunikationsanschlüsse und der sonstigen zur

Barbara Rainer

SCHRIFTENLESERIN

Nutzung meiner Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

(2) Dazu gehören insbesondere ein E-Mail-Zugang, ein aktueller Webbrowser, ein PDF-Programm und gegebenenfalls eine Software für Videogespräche.

(3) Sie sind außerdem dafür verantwortlich, Dokumente in einer zur Bearbeitung geeigneten Qualität und in einem gängigen Dateiformat zu übermitteln, soweit nichts anderes vereinbart wurde.

16 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Ihnen die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Adresse – Rechnungsanschrift
- Ggf. Unternehmensname
- Ggf. Telefonnummer

(2) Bei historischen Dokumenten, Ahnenforschung und Familiengeschichte können je nach Auftrag weitere personenbezogene oder familienbezogene Informationen erforderlich sein. Dazu können insbesondere Namen, Geburtsdaten, Sterbedaten, Heiratsdaten, Herkunftsorte, Familienbeziehungen, Konfessionen, Berufe, biografische Angaben, Dokumente, Fotos, Briefe, Tagebücher oder sonstige private Unterlagen gehören.

(3) Sie sind dafür verantwortlich, mir nur solche personenbezogenen Daten und Unterlagen zu übermitteln, zu deren Übermittlung und Bearbeitung Sie berechtigt sind.

(4) Die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, müssen korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen kann.

(5) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilen Sie mir dies bitte per E-Mail an info@barbara-rainer.de mit.

5. TEIL VERSCHWIEGENHEIT UND HAFTUNGSREGELUNGEN

17 Vertraulichkeit, Knowhow-Schutz und sensible Familieninformationen

17.1 Geheimhaltung

(1) Beide Seiten verpflichten sich, vertrauliche Informationen, die ihnen im Rahmen der Anbahnung, Durchführung oder Nachbereitung der Zusammenarbeit bekannt werden, vertraulich zu behandeln. Dies gilt für die Dauer der Zusammenarbeit und auch nach deren Beendigung.

Barbara Rainer

SCHRIFTENLESERIN

17.2 Vertrauliche Informationen von Barbara Rainer

(1) Zu meinen vertraulichen Informationen gehören insbesondere nicht öffentlich bekannte Methoden, Arbeitsweisen, Unterlagen, Texte, Präsentationen, Preis- und Angebotsstrukturen, Recherchewege, Arbeitsproben, interne Abläufe, digitale Materialien, Kundendaten sowie sonstiges fachliches, sprachliches, historisches oder unternehmerisches Know-how.

(2) Diese Informationen unterliegen dem Geschäftsgeheimnis und dürfen ohne meine vorherige Zustimmung nicht veröffentlicht, an unbeteiligte Dritte weitergegeben, vervielfältigt, für eigene gewerbliche Zwecke genutzt oder außerhalb des vereinbarten Vertragszwecks verwendet werden.

(3) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz sind Sie berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen oder zu schreiben.

17.3 Vertrauliche Informationen der Kundinnen und Kunden

(1) Zu Ihren vertraulichen Informationen gehören insbesondere private Angaben, Familieninformationen, Dokumente, Briefe, Tagebücher, Fotos, Urkunden, Lebensdaten, Familiengeschichten, Herkunftsangaben, sensible biografische Informationen, interne Entscheidungsprozesse, Informationen über lebende oder verstorbene Personen sowie sonstige Informationen, die erkennbar nicht für die Öffentlichkeit bestimmt sind.

(2) Ich behandle diese Informationen vertraulich und verwende sie nur zur Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der vereinbarten Leistung, soweit nichts anderes vereinbart oder rechtlich erforderlich ist.

(3) Mir ist bewusst, dass historische und genealogische Arbeit persönliche, familiäre und gegebenenfalls sensible Informationen betreffen kann. Ich gehe mit diesen Informationen sorgfältig und zurückhaltend um.

18 Haftung für Inhalte, Lesungen, Recherchen und historische Einordnungen

(1) Meine Leistungen dienen der Entzifferung, Transkription, Lesbarmachung, sprachlichen Erklärung, historischen Einordnung, genealogischen Orientierung und Quellenarbeit im Rahmen des jeweils vereinbarten Leistungsumfangs.

(2) Ich schulde die sorgfältige Erbringung der vereinbarten Leistung, nicht jedoch einen bestimmten genealogischen, wissenschaftlichen, wirtschaftlichen, rechtlichen, behördlichen, persönlichen oder sonstigen Erfolg, soweit ein solcher nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

18.1 Alte Handschriften, Lesbarkeit und Unsicherheiten

(1) Alte Handschriften können mehrdeutig, beschädigt, verblasst, unvollständig, stark individuell geprägt oder nur teilweise lesbar sein.

(2) Ich bemühe mich um eine sorgfältige, nachvollziehbare Lesung. Unsichere Lesungen, Lücken, Varianten oder nicht eindeutig lesbare Stellen kennzeichne ich nach fachlicher Möglichkeit.

Barbara Rainer

SCHRIFTENLESERIN

(3) Eine vollständige oder zweifelsfreie Lesung jedes Dokuments ist nicht geschuldet, sofern dies aufgrund der Vorlage, der Schrift, des Erhaltungszustands oder der Quellenlage nicht möglich ist.

18.2 Ahnenforschung und Rechercheergebnisse

(1) Ahnenforschung und historische Recherche sind abhängig von vorhandenen Quellen, deren Zugänglichkeit, Qualität, Überlieferung, Lesbarkeit, Erschließung und inhaltlicher Aussagekraft.

(2) Ich übernehme keine Gewähr dafür, dass bestimmte Personen, Vorfahren, Orte, Lebensdaten, Verwandtschaftsverhältnisse, Urkunden, Belege oder Familienlinien gefunden werden.

(3) Rechercheergebnisse können vorläufig sein, insbesondere wenn Quellen fehlen, widersprüchlich sind, nur indirekte Hinweise enthalten oder weitere Archivarbeit erforderlich wäre.

(4) Ich weise nach Möglichkeit auf Unsicherheiten, Alternativen, offene Fragen und sinnvolle nächste Rechenschritte hin.

18.3 Keine Rechts-, Steuer-, Erb-, Namens- oder Staatsangehörigkeitsberatung

(1) Meine Leistungen ersetzen keine rechtliche, steuerliche, notarielle, erbbiologische, medizinische, psychologische, behördliche oder sonstige fachliche Beratung.

(2) Dies gilt insbesondere für Fragen zu Erbrecht, Staatsangehörigkeit, Namensrecht, Personenstandsrecht, Restitution, Eigentumsansprüchen, Aufenthaltsrecht, Rentenfragen, Nachlassfragen, behördlichen Verfahren oder gerichtlichen Auseinandersetzungen.

(3) Soweit solche Fragen berührt werden, sind sie von Ihnen durch die jeweils zuständigen Fachleute oder Behörden zu prüfen.

18.4 Keine beglaubigte Übersetzung und kein Gutachten

(1) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, erstelle ich keine beglaubigten Übersetzungen, keine gerichtlich verwertbaren Gutachten, keine amtlichen Bescheinigungen und keine rechtsverbindlichen Expertisen.

(2) Meine Transkriptionen, Übersetzungen, Lesefassungen und Einordnungen dienen der privaten, genealogischen, historischen, persönlichen oder internen Nutzung.

18.5 Inhalte Dritter und externe Quellen

(1) Soweit im Rahmen meiner Leistungen auf Inhalte, Aussagen, Angebote, Preise, Unterlagen, Webseiten, Plattformen, Archive, Datenbanken, Digitalisate, Register, Indexe oder Leistungen Dritter Bezug genommen wird, übernehme ich für deren Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit, Verfügbarkeit, dauerhafte Abrufbarkeit oder Rechtmäßigkeit keine Verantwortung

Barbara Rainer

SCHRIFTENLESERIN

19 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

20 Höhere Gewalt

(1) Ereignisse höherer Gewalt oder sonstige unvorhersehbare, schwerwiegende und unverschuldete Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereichs der betroffenen Vertragspartei liegen, berechtigen beide Seiten, die Erfüllung der vertraglichen Pflichten für die Dauer der Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben.

(2) Als höhere Gewalt oder vergleichbare unvorhersehbare Ereignisse gelten insbesondere Naturereignisse, Unwetter, Sturm, Überschwemmung, Brand, Krankheit, Unfall, Epidemien, Pandemien, behördliche Anordnungen, Krieg, Unruhen, Streik, Energieausfall, erhebliche Verkehrsstörungen, technische Großstörungen oder sonstige Umstände, die eine Durchführung der Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen. Die Aufzählung ist nicht abschließend.

(3) Vereinbarte Termine, Leistungszeiträume und Fristen verlängern sich angemessen, soweit sie durch das Ereignis betroffen sind.

(4) Bereits erbrachte Leistungen können anteilig abgerechnet werden. Für noch nicht erbrachte Leistungen bemühen wir uns vorrangig um einen Ersatztermin, eine Anpassung des Leistungszeitraums oder eine sonstige angemessene Lösung.

(5) Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

(6) Dauert die Behinderung länger als drei Monate an oder ist absehbar, dass die vereinbarte Leistung dauerhaft nicht mehr sinnvoll oder zumutbar erbracht

Barbara Rainer

SCHRIFTENLESERIN

werden kann, können beide Seiten den Vertrag ganz oder teilweise kündigen oder eine Anpassung des Vertrages verlangen.

(7) Bereits erbrachte Leistungen und entstandene Kosten werden in diesem Fall anteilig abgerechnet. Bereits gezahlte Beträge für nicht erbrachte Leistungen werden erstattet, soweit sie nicht mit bereits erbrachten Leistungen oder entstandenen Kosten zu verrechnen sind.

6. TEIL - SCHLUSSBESTIMMUNGEN UND GERICHTSSTAND

21 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die Sie betreffen, informiere ich Sie rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Sie haben nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

22 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Sie als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Barbara Rainer in Waldkirchen. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Barbara Rainer | Die Schriftenleserin in Waldkirchen.

(3) Ich bin nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Ich bemühe mich, mögliche Unstimmigkeiten im direkten Kontakt fair und lösungsorientiert zu klären.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 1

Stand Juli 2026

Barbara Rainer
SCHRIFTENLESERIN

Anhang

Anhang 1: Verbraucherinformation und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an Sie eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.

(3) Alle angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise. Aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben und daher auch nicht ausgewiesen.

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

(5) Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung -

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Ihnen steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Sie ausdrücklich bei Ihrer Buchung / Ihrem Kauf zugestimmt haben, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht Ihnen insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Barbara Rainer

SCHRIFTENLESERIN

Fristbeginn bei Buchung oder Beauftragung

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Sie von mir nach erfolgreicher Buchung / nach einem Kauf eine Bestätigungs-E-Mail bekommen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich an

Barbara Rainer
Graben 41
94065 Waldkirchen
oder an
+49 170 3116225

info@barbara-rainer.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist .

Barbara Rainer

SCHRIFTENLESERIN

Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle geleisteten Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Haben Sie die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teilen Sie mir bitte Ihre Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil Ihrer Kontodaten sehen kann.

Haben Sie zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann haben Sie mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Barbara Rainer

SCHRIFTENLESERIN

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Barbara Rainer
Graben 41
94065 Waldkirchen
oder an

info@barbara-rainer.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der Leistung Schriftenlesen / Transkription / Recherche / Arbeitsbericht (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*) /
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen